



Către: Eugeniu OSMOCHESCU, Viceprim-ministru, Ministru al Dezvoltării Economice și Digitalizării

Nr. 91 din 02 iulie 2026

Ref.: Poziția AmCham Moldova asupra Proiectului de lege pentru modificarea unor acte normative pentru promovarea economiei digitale și a comerțului electronic

Stimate Domnule viceprim-ministru,

Vă salutăm în numele Asociației Patronale „Camera de Comerț Americană din Moldova” (în continuare „AmCham Moldova”).

Suplementar la scrisoarea nr. 88 din 25 iunie 2026, dorim să atragem atenția asupra modificării propuse la articolul 59 din proiectul de lege, prin introducerea alineatului (9).

Propunerea legislativă instituie un mecanism nou de examinare a solicitărilor de rambursare, potrivit căruia prestatorul de servicii de plată al plătitorului va evalua informațiile și documentele furnizate de părți și va decide dacă sunt întrunite condițiile pentru efectuarea rambursării.

Considerăm că această intervenție legislativă generează riscul apariției unor contradicții între prevederile legii și regulile sistemelor internaționale de plăți (inclusiv mecanismele de *chargeback*), la care prestatorii de servicii de plată aderă în baza unor raporturi contractuale. În asemenea situații, instituțiile de plată și băncile ar putea fi puse în imposibilitatea de a respecta simultan ambii seturi de reguli, ceea ce poate conduce la pierderi financiare, litigii și incertitudine juridică.

Totodată, mecanismele de *chargeback* reprezintă proceduri instituite prin regulile sistemelor de plăți și nu prin legislația națională. Aceste reguli stabilesc în mod exhaustiv drepturile și obligațiile participanților, precum și mecanismele de soluționare a disputelor dintre plătitori și comercianți. Intervenția asupra acestor mecanisme prin norme legislative naționale, fără o corelare corespunzătoare cu regulile sistemelor de plăți, riscă să creeze obligații suplimentare pentru prestatorii de servicii de plată, care nu sunt compatibile cu cadrul contractual aplicabil.

În plus, formularea propusă transferă prestatorului de servicii de plată obligația de a analiza și aprecia executarea corespunzătoare a raportului comercial dintre comerciant și plătitor. Considerăm că asemenea evaluări exced rolului unui prestator de servicii de plată și pot conduce la implicarea acestuia în litigii comerciale sau de protecție a consumatorilor, pentru care acesta nu dispune nici de competențele, nici de instrumentele necesare.

De asemenea, remarcăm faptul că Nota informativă nu justifică în mod suficient necesitatea acestei intervenții legislative. Descrierea "situației actuale" nu evidențiază existența unor deficiențe ale cadrului normativ sau a unor practici care ar impune modificarea propusă și nici nu explică modul în care aceasta se corelează cu regulile aplicabile sistemelor internaționale de plăți.

În acest context, considerăm oportună reexaminarea alineatului propus și consultarea suplimentară a prestatorilor de servicii de plată și a participanților relevanți ai pieței, astfel încât soluția legislativă adoptată să fie compatibilă atât cu cadrul normativ național, cât și cu regulile sistemelor internaționale de plăți și să nu genereze riscuri juridice și operaționale pentru participanții la piață.



Propunem următoarea redacție la articolul 59 se completează cu alineatul (9), cu următorul cuprins:

*„(9) În cazul operațiunilor de plată autorizate inițiate prin intermediul beneficiarului plății, atunci când plătitorul solicită rambursarea conform prezentului articol, prestatorul de servicii de plată al plătitorului poate efectua rambursarea **numai după evaluarea informațiilor și documentelor furnizate** de plătitor și, după caz, de beneficiarul plății. În situația în care, din aceste informații și documente, rezultă că bunurile sau serviciile comandate și achitate de plătitor au fost livrate ori prestate în mod corespunzător de beneficiarul plății, prestatorul serviciilor de plată nu are obligația de a rambursa suma operațiunii de plată în temeiul prezentului articol și informează plătitorul că eventualele pretenții urmează a fi soluționate în condițiile legislației civile sau de protecție a consumatorilor”.*

Vă rog să o considerați pe Veronica Sirețeanu, director adjunct, persoana de contact din partea AmCham Moldova (veronicasireteanu@amcham.md), pentru interacțiunile ulterioare pe acest subiect.

Cu această ocazie, AmCham Moldova apreciază deschiderea Ministerului Finanțelor, exprimându-și disponibilitatea pentru a detalia comentariile și propunerile adresate, în cazul unei ședințe dedicate.

Cu respect,

Mila Malairău

Director Executiv

A.P. „Camera de Comerț Americană din Moldova”